



LAPORAN PENANGANAN PENGADUAN MASYARAKAT
SEMESTER I TAHUN 2024

NO	INISIAL PELAPOR	TANGGAL PELAPORAN	MEDIA PELAPORAN	UNIT YANG DILAPORKAN	MASALAH	RENCANA TINDAK LANJUT	TINDAK LANJUT	MONITORING & EVALUASI TINDAK LANJUT
1.	MD	Januari 2024	Google Review	Poli P2	Pelayanan di ruang P2 antri sampai 3 jam karena petugas yang harus ke ruang lain untuk memproses rujukan melalui komputer	Memperbaiki pelayanan di Ruang P2 dengan menambah fasilitas, sumber daya sehingga bila ada rujukan pasien bisa langsung diproses segera	Komputer di ruang P2 telah terpasang, ruangan P2 juga telah diperluas sehingga lebih nyaman. Selain itu tenaga dokter juga sudah ditambah di Ruang P2	Pemeliharaan sarana prasarana fasilitas yang ada di ruang P2 secara berkala
2.	RFK	April 2024	Google Review	Poli P2	Petugas di ruang P2 tidak ada (tidak standby) karena rapat	Meningkatkan komunikasi koordinasi terkait jadwal piket petugas poli dan mengupdate jadwal jika petugas yang bersangkutan ada	Jadwal pelayanan selalu di update setiap hari – minggu. Petugas P2 juga telah ditambah oleh tenaga dokter.	Tetap melakukan komunikasi dan koordinasi yang efektif antar staf

						kegiatan Dinas Luar		
3	OFH	April 2024	Google Review	Poli P2	Petugas sering keluar masuk ruang P2 sehingga terlihat kurang kompeten dan membuat pelayanannya lama	Menunjuk tenaga kesehatan yang terlatih dan berkompeten untuk bertugas, melengkapi sarana computer agar petugas tidak perlu keluar ruangan	Ruang P2 telah ditambah dengan computer dan juga ditambah dengan tenaga dokter sehingga pelayanan lebih cepat	Memastikan jadwal dokter yang bertugas di ruang p2, memelihara sarana prasarana yang telah ditambahkan di ruang P2

Mengetahui,
Kepala Puskesmas Bawangan Ploso

Ketua TIM Survei



dr.ZUSVINA AIDA AFITRIA
NIP. 198504222014122001

TSIMARATUT TAHRIRAH
NIP. 1999601272024212016